

ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ EA TIR

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 03 /TXL-UBND

Ea Tir, ngày 16 tháng 08 năm 2024

THƯ XIN LỖI

V/v giải quyết thủ tục hành chính quá hạn

Kính gửi: Công dân Sạch Thị Tươi, Địa chỉ Thôn 2, xã Ea Tir, huyện Ea H'leo

Ngày 05/08/2024, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả Ủy ban nhân dân xã Ea Tir tiếp nhận 01 hồ sơ (nộp trực tuyến) về việc cấp giấy bản sao trích lục đăng ký kết hôn địa chỉ, thôn 2, xã Ea Tir, huyện Ea H'leo. Sau khi tiếp nhận hồ sơ, Ủy ban nhân dân xã Ea Tir đã xem xét giải quyết theo quy định.

Ngày hẹn trả kết quả vào ngày 06 tháng 08 năm 2024;

Người tiếp nhận: Hoàng Thị Thành, Công chức Tư pháp – Hộ tịch

Sau khi tiếp nhận, công chức Tư Pháp- Hộ tịch đã thực hiện chuyển phần mềm hộ tịch và cấp bản sao trích lục đăng ký kết hôn, cụ thể số 136/2024, đăng ký ngày 05/08/2024.

Công dân Sạch Thị Tươi đã nhận kết quả cấp giấy bản sao trích lục đăng ký kết hôn đúng hạn theo quy định và đã bấm trả kết quả đúng hạn theo quy định, nhưng do công việc nhiều chưa vào phê duyệt hồ sơ kịp thời, dẫn đến hồ sơ này báo trễ hạn trên hệ thống công dịch vụ công 08 ngày theo quy định.

Sự chậm trễ này ảnh hưởng đến việc theo dõi kết quả thực hiện thủ tục hành chính trên dịch vụ công của công dân Sạch Thị Tươi nói riêng và các cơ quan nói chung. Ủy ban nhân dân xã Ea Tir đã đề nghị công chức cập nhật lại việc trả kết quả vào ngày 06/08/2024. Nay Ủy ban nhân dân xã Ea Tir gửi thư này xin lỗi công dân.

Rất mong nhận được sự thông cảm của công dân Sạch Thị Tươi, trú tại thôn 2, xã Ea Tir, huyện Ea H'leo ./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ
CHỦ TỊCH**



Đinh Xuân Hùng